

Scheda informativa

Prestazioni standardizzate (art. 29 cpv. 4 LAPub/CIAP)

Luglio 2021

Fase della procedura d'appalto: bando di concorso.

Negli appalti di prestazioni standardizzate – beni, prestazioni edili o di servizi – il servizio di aggiudicazione nel suo **bando o nell'aggiudicazione** può fondarsi *esclusivamente sul prezzo*. **A livello federale, invece solo se le specifiche tecniche concernenti la prestazione permettono di garantire il rispetto dei severi requisiti in materia di sostenibilità sotto il profilo sociale, ecologico ed economico (cfr. art. 29 cpv. 4 LAPub). Occorre osservare che le specifiche tecniche e i requisiti che la prestazione deve soddisfare (segnatamente gli aspetti relativi alla sostenibilità) devono essere descritti in modo sufficientemente dettagliato e la qualità del prodotto o della prestazione deve risultare da norme e standard già riconosciuti. Oltre a ciò, è necessario che vengano rispettati gli obiettivi generali, per esempio in materia di sostenibilità.** La descrizione della prestazione non deve limitare eccessivamente il mercato; in linea di massima, gli appalti di prestazioni standardizzate sono possibili soprattutto nell'ambito dell'acquisto di beni idonei a questa procedura.

Che cosa sono le prestazioni standardizzate?

Le prestazioni standardizzate sono caratterizzate da processi tecnici di serie, segnatamente per la fabbricazione o l'applicazione. In altri termini la descrizione della prestazione nel bando e nella documentazione del bando deve essere chiara e dettagliata in modo da poter confrontare facilmente le offerte, che si distinguono, così, fondamentalmente solo per il prezzo.

Questa serializzazione o standardizzazione dell'oggetto dell'appalto deriva in particolare da normative dettagliate (p. es. legislazione in materia di protezione ambientale, norme internazionali come ISO o DIN). La qualità (omogenea) delle prestazioni (p. es. matite, eventualmente anche elettricità, combustibili e carburanti) può consentire un acquisto basato esclusivamente sul prezzo.

Requisiti e conseguenze della standardizzazione per l'appalto

Se norme e standard generalmente riconosciuti definiscono già ampiamente la qualità di una prestazione e le specifiche tecniche sono sufficientemente dettagliate (chiaro profilo dei requisiti), l'appalto di prestazioni standardizzate può anche basarsi, a seconda dei casi, *esclusivamente sul prezzo come unico criterio di aggiudicazione (CA)*, cui attribuire una ponderazione del 100 %. Tuttavia, il prezzo come unico CA è sostanzialmente in contrasto con la nuova cultura di aggiudicazione e con l'obiettivo della sostenibilità. Oltre al prezzo, pertanto, dovrebbero trovare spazio nel bando, in genere, ulteriori criteri determinanti in termini di qualità.

per i servizi di aggiudicazione della Confederazione, il margine di manovra per appalti basati esclusivamente sul prezzo è fortemente limitato dalla necessità di garantire requisiti di sostenibilità.

La descrizione dettagliata della prestazione non deve tuttavia limitare eccessivamente il numero di offerenti in grado di presentare un'offerta. Specifiche troppo restrittive per il mercato non sono consentite e non rispondono neppure agli interessi del servizio di aggiudicazione (concorrenza efficace tra gli offerenti).

In linea di massima gli appalti standardizzati possono quindi essere utilizzati in particolare per l'acquisto di beni idonei. Per le prestazioni edili e di servizi, anche nel caso di posizioni standard specifiche di un settore (ad esempio codice dei costi di costruzione [CCC], catalogo delle posizioni normalizzate [CPN]), sono generalmente necessarie integrazioni e specifiche riferite alla domanda, che precludono un appalto standardizzato, ossia basato esclusivamente sul prezzo.

Esempi pratici

Nella prassi del diritto in materia di appalti pubblici si trovano diversi esempi di appalti riguardanti prestazioni standardizzate; va tuttavia valutato caso per caso, se la descrizione dell'oggetto dell'appalto consente di basarsi esclusivamente sul prezzo.

Tra le tipiche prestazioni standard si annoverano:

- combustibili, carburanti, elettricità;
- cavi in fibra ottica (cavi LWL);
- carta igienica e per stampanti;
- servizio di portineria.

Consulenza sul diritto in materia di appalti pubblici: [Segreteria della DCPA/CAP](#) o [Centro di competenza per gli acquisti pubblici della Confederazione CCAP](#)